

# ParaPlus Uygulaması KVKK Aydınlatma Metni

## a) Veri Sorumlusu ve Temsilcisi

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Maslak Teknoloji Anonim Şirketi (“**Şirket**”) tarafından PARAPLUS uygulaması (“**Uygulama**”) üzerinden sunulan servisleri kullanımınız esnasında aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

## b) Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla İşleneceği ve Hukuki Sebebi

Toplanan kişisel verileriniz, aşağıda yer verilen amaçlarla (“**Amaçlar**”) ve belirtilen kanuni kişisel veri işleme şartlarına (“**Hukuki Sebep**”) dayalı olarak dahilinde işlenecektir.

*Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak;*

- Sözleşmeye konu ürün ve hizmetlerin tarafınıza sunulması, örn. Uygulama üzerindeki kullanıcı hesabınızın oluşturulması; ilgilenebileceğiniz, finansal ürün kullanım alışkanlıklarınıza uygun tarafınıza özel ürün ve hizmetlerin önerilmesi,
- Şirketimiz ve halihazırda hizmet almakta olduğunuz ya da hizmet almak istediğiniz finansal kuruluşlar üçüncü taraflarca sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların ve iletişimlerin sağlanması , örn. Uygulamamız üzerinden şirketimizle anlaşmalı finansal kuruluşların ürün ve hizmetlerinin sizlere tanıtılması,
- Müşteri iletişim bilgilerinin güncellenmesi,
- Teknik destek hizmetlerinin sağlanması.

***Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;***

- Şirketimizin hukuki uyum süreci ile denetim süreçlerinin yürütülmesi,
- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi,
- Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,
- Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması,
- İlgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi.

***İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;***

- Müşteri ilişkilerinin yürütülmesi,
- Finansal işlemlerin takibi,
- Şirketimiz tarafından yürütülen iletişim faaliyetlerine yönelik idari ve operasyonel süreçlerin planlanması ve icrası,
- Şirketimizin öneri/şikâyet süreçleri ile itibar araştırma süreçlerinin yönetilmesi,
- Şirketimiz ile iş ilişkisi veya hizmet ilişkisi içerisinde olan kişilerle hukuki ve ticari süreçlerin planlanması ve icrası,
- Şirketimiz tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi,
- Şirketimizin ve Şirketimiz ile iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temini,
- Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Denetim ve etik faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Müşteri memnuniyeti ve kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Çekiliş, kampanya, yarışma, promosyon veya reklam aktivitelerinin gerçekleştirilmesi.

***Bir hakkın tesis, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;***

- Talep ve şikayetlerinizin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması,
- İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amacı ile kişisel verilerin genel zamanaşımı süresince saklanması.

***Açık rızanızın varlığı halinde ise,***

- Kimlik ve iletişim verilerinizin işlenerek tercih ettiğiniz iletişim adreslerinize reklam, promosyon, vb. ticari elektronik ileti gönderilmesi.

### **c) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

Yukarıda yer alan Amaçlar'ın yerine getirilmesi doğrultusunda toplanan kişisel verileriniz; hizmetlerimizin sunumunda bizlerin talimatları doğrultusunda veri işleme faaliyeti yürüten veri işleyenlerimiz olan ve teknik altyapı, iş zekası veya pazarlama servisleri sunan tedarikçilerimize, aracılığımızla kendilerinden hizmet almak istediğiniz finansal kuruluşlara, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel kişilere, Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilecektir.

Kullanıcı girişi sayfalarımızda arka arkaya hatalı giriş yapılması halinde giriş yapmaya çalışan kullanıcıların gerçek kişiler olduğunu teyit etmek amacıyla Google tarafından sunulan reCAPTCHA hizmetinden faydalanılmaktadır. İlgili servisin sunumu esnasında Google veri sorumlusu olarak hareket etmektedir. reCAPTCHA hizmetiyle ilgili olarak Google'ın [Gizlilik Bildirimi'ni](#) inceleyebilirsiniz.

### **d) Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Kişisel verileriniz, Uygulama üzerinden ya da tarayıcınız üzerinden çevrimiçi üyelik formları vasıtasıyla, müşteri ilişkileri ve sosyal medya kanallarımız üzerinden ya da e-posta ile kısa mesaj yoluyla ile bizlerle iletişime geçtiğiniz noktalarda toplanabilecektir.

Kişisel verileriniz b) başlığında ifade edilen amaçlarla ve hukuki sebepler ile Şirketimiz tarafından Kanun'un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına dayalı olarak toplanmakta ve işlenmektedir.

## e) İlgili Kişinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

İlgili kişi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda yer alan haklarınıza ilişkin taleplerinizi **www.paraplus.app** adresinden ulaşabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletmeniz durumunda Şirketimiz talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirketimiz tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.