

# ParaPlus Uygulaması Kullanıcı Sözleşmesi

ParaPlus Uygulaması Kullanıcı Sözleşmesi (“**Sözleşme**”), aşağıda bilgileri yer alan Maslak Teknoloji Anonim Şirketi (“**Şirket**”) ile ParaPlus uygulamasını (“**Uygulama**”) kullanan Kullanıcı arasında, Kullanıcı’nın Sözleşme’yi imzalaması veya elektronik ortamda Sözleşme’yi onaylamasıyla kurulmuş ve yürürlüğe girmiştir. Kullanıcı, işbu Sözleşme’de yer alan düzenlemeleri kabul ettiğini ve sağladığı bilgilerin doğruluğunu onayladığını beyan, kabul ve taahhüt eder.

## Şirket kimlik ve iletişim bilgileri:

<b>Ticari Unvan</b>	Maslak Teknoloji A.Ş.
<b>Adres</b>	Kuruçeşme Mahallesi Arnavutköy Kuruçeşme Caddesi No:3/4 34345 Beşiktaş/İSTANBUL
<b>MERSİS No</b>	0613161760000001
<b>E-Posta Adresi</b>	info@maslak.io
<b>Telefon</b>	+90 (212) 654 9870

## 1. Tanımlar

**Kullanıcı:** Uygulama’yı kullanan ve Uygulama’dan işbu Sözleşme’de belirtilen koşullar dahilinde yararlanan kullanıcıyı,

**Hizmetler:** Şirket tarafından Uygulama üzerinden sunulan hizmetleri,

**Müşteri İletişim Merkezi:** Kullanıcı tarafından Uygulamaya dair talep, şikayet ve bildirimlerin iletişim adresini,

**Uygulama:** ParaPlus mobil uygulamasını,

**Üyelik Bilgileri:** Kullanıcı'nın Uygulama'ya üye olmak ve Hizmetler'den faydalanmak için paylaştığı ad, soyad ve cep telefonu vb. bilgileri,

**Hesap bilgisi hizmeti:** Ödeme hizmeti kullanıcısının onayının alınması koşuluyla, ödeme hizmeti kullanıcısının HHS'ler nezdinde bulunan bir veya daha fazla ödeme hesabına ilişkin konsolide edilmiş bilgilerin çevrim içi platformlarda sunulması hizmetini,

**Hesap bilgisi hizmeti sağlayıcısı - HBHS:** Hesap bilgisi hizmetini sunan kuruluşu,

**Hesap hizmeti sağlayıcısı - HHS:** Ödeme hesabının bulunduğu kuruluşu,

**Kanun:** 20/6/2013 tarihli ve 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanunu,

**Ödeme hesabı:** Kullanıcı adına bir HHS nezdinde açılan, ödeme işleminin yürütülmesinde kullanılan ve Uygulama üzerinden çevrimiçi ortamda bilgilerine erişim sunulan kredi kartı hesabı, vadesiz hesap gibi hesapları ifade eder.

## 2. Giriş

**2.1.** İşbu Sözleşme'nin konusu, Kullanıcı'nın Hizmetler'den faydalanması esnasında Taraflar'ın sahip oldukları hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

**2.2.** Şirket tarafından sunulan Hizmetler'in konusu, Kullanıcı'nın sözleşmesel ilişkide olduğu HHSler nezdinde tutulan ödeme hesaplarına dair belli bilgilerin çevrimiçi ortamda ve konsolide olarak Uygulama üzerinden Kullanıcıya gösterilmesi ve bu kapsamda belirli analiz ve raporlar sunulması, filtreleme seçenekleri ile farklı gruplamalara imkan tanınması, Kullanıcı'ya hatırlatıcı bildirimler gönderilmesi gibi farklı finansal katma değerli hizmetlerin sunulmasıdır. Uygulama üzerinden yukarıdaki servislere ek olarak, bankaların sunduğu kampanyaların Uygulama içerisinde gösterilmesi, anlaşmalı bankalara ait kredi faiz oranı bilgisi sağlanması ve kredi taleplerinin anlaşmalı bankalara iletilmesi hizmetleri de sunulabilecektir. Şirket, söz konusu Hizmetler'in kapsamını genişletmeye ve değiştirmeye dair haklarını saklı tutar.

**2.3.** Hizmetler'in kullanımına veya ücret koşullarına ilişkin olarak Şirket tarafından yayınlanan her türlü kural, duyuru, beyan ve değişiklik işbu Sözleşme'nin ayrılmaz parçasıdır. Bu kapsamda uygulamaya alınacak Hizmetler'e etki eden yeni kurallar ve değişiklikler Kullanıcı'ya Uygulama, Uygulama'ya ait web sitesi, e-posta iletişimleri veya sair makul kanallarla bildirilecektir. Her durumda işbu Sözleşme'nin en güncel hali, Şirket'in web sitesinde kamuya açık şekilde yayınlanacaktır. Kanunun cevaz verdiği surette, söz konusu değişiklikler bildirim tarafınıza sunulmasıyla birlikte uygulanabilir olacaktır. Söz konusu değişikliklerin yürürlük

tarihinden sonra Hizmetler'i kullanmaya devam etmeniz, ilgili değişiklik ve güncellemeleri kabul ettiğiniz anlamına gelir. Sözleşme üzerinde yaşanabilecek kapsamlı değişiklikler sonrasında ayrıca Sözleşme'nin yeni halinin tarafınızca kabul edilmesi için onayınıza başvurulabilir.

### **3. Ücretlendirme**

**3.1.** Uygulama'nın kullanımı karşılığında, aksi açıkça tarafına bildirilmedikçe, Kullanıcılar'dan herhangi bir ücret talep edilmemektedir. Uygulama içerisinde sunulan servislerin biri ya da birkaçı için ücret talep edilmesi söz konusu olduğunda Kullanıcılar bu konuda açıkça bilgilendirilecek ve yalnızca ilgili hizmetleri kullanmaları halinde ücret talep edilecektir. Şirket, tüketicinin korunmasına ilişkin mevzuata uygun ve ileriye dönük olmak kaydıyla, ücretsiz olan hizmetleri bir ücrete tabi tutma, belirlenmiş olan ücretleri güncelleme veya ücretli uygulamaları ücretsiz hale getirmeye dair haklarını saklı tutar.

### **4. Uygulama'ya Üyelik ve Uygulama Kullanım Şartları**

**4.1.** Kullanıcı, Uygulama'ya üye olmak ve Hizmetler'den faydalanmak için Şirket tarafından talep edilen bilgileri tam, doğru ve güncel bir şekilde sağlayarak işbu Sözleşme'yi onaylaması gerektiğini bildiğini beyan eder. Bu bilgilerin eksik veya gerçeğe aykırı olarak verilmesi ya da güncel olmaması nedeniyle Kullanıcı'nın Hizmetler'den hiç ya da taahhüt edildiği biçimde faydalanamamasından Şirket sorumlu değildir.

**4.2.** Kullanıcı, Uygulama'ya bir tüzel kişiliği temsilen erişiyor olması halinde, söz konusu tüzel kişiliği temsile ve ilgili tüzel kişilik adına Uygulama üzerinden gerçekleştirilen işlemleri gerçekleştirmeye yetkili olduğunu kabul ve beyan eder. Bu durumda Kullanıcı statüsü ile hak ve yükümlülükler söz konusu tüzel kişiliğe ait olacak, Şirket tarafından talep edilmesi halinde işletme adına yetkili olduğuna ilişkin gerekli bilgi/belgeleri derhal temin edecektir.

**4.3.** Kullanıcı, Üyelik Bilgileri dahil olmak üzere beyan etmiş olduğu tüm bilgilerin kullanım, yönetim ve güvenliğinden bizzat sorumludur ve bu bilgilerin korunması için gerekli tedbirleri almakla yükümlüdür. Kullanıcı'ya ait Üyelik Bilgisi ve şifre ile gerçekleştirilen her işlem bizzat Kullanıcı tarafından gerçekleştirilmiş addedilecektir.

**4.4.** Kullanıcı, Üyelik Bilgileri'nde veya Hizmetler'den faydalanmak için sağladığı bilgilerde herhangi bir değişiklik olması, üçüncü bir kişi adına hareket etmesi; Uygulamaya kayıtlı hesabının veya Uygulama şifresinin güvenliğinin ya da gizliliğinin zarar görmesi, Uygulama'nın yüklü bulunduğu telefonun üçüncü taraflarca ele geçirilmesi gibi nedenlerle yetkisiz kullanım riskinin ortaya çıkması

veya hesap ile ilgili herhangi bir güvenlik sorunu/ihlali olduğunu fark etmesi gibi hallerde Şirket'e derhal bildirimde bulunacak, gerekli güncellemeleri gerçekleştirecektir. Kullanıcı bu hallerde Şirket'e bildirimde bulunmaması veya gerekli güncellemeleri yapmaması halinde tüm zararlardan münhasıran sorumlu olacak ve Şirket'e bu kapsamda herhangi bir talepte bulunamayacaktır.

**4.5.** Uygulamaya kayıt süreci aşağıdaki şekilde gerçekleştirilecektir:

4.5.1. Uygulama aktivasyonu için Şirket tarafından talep edilen Üyelik Bilgileri'nin, kayıt esnasında Kullanıcı'nın sağladığı cep telefonu numarasına gönderilecek tek kullanımlık aktivasyon kodunun ve Kullanıcı tarafından belirlenecek Uygulama şifresinin sağlanması gerekmektedir.

4.5.2. Aktivasyon işlemi başarılı tamamlayan Kullanıcı için Uygulama ve cihaz eşleştirmesi yapılacak olup Kullanıcı sadece Uygulama şifresini girerek Uygulama'da işlem yapabilecektir. Cihaz değişikliği yapılması, numara değişikliği ya da cihazdaki Uygulamadan uzun süre işlem yapılmaması hallerinde yeniden aktivasyon ve cihaz eşleştirme süreci uygulanması söz konusu olabilir.

4.5.3. Uygulama şifresinin unutulması durumunda Uygulama içerisinden "Şifremi unuttum" seçeneği ile Kullanıcının sistemde kayıtlı olan cep telefonuna veya e-posta adresine gönderilecek yenileme kodu ile birlikte yeni bir şifre belirlenebilecektir.

**4.6.** Şirket, Uygulama aktivasyonu süreci ile Uygulama ve Uygulama üzerinden sunulan hizmetler ile ilgili erişim adımlarını mevzuata uygun olmak kaydıyla dilediği zaman tek taraflı olarak değiştirme, ek kontroller getirme veya ilave bilgiler isteme ya da belli kontrolleri basitleştirme hakkına sahip olup bu halde Kullanıcı'nın Uygulama'yı kullanabilmesi için farklı/ek bilgi girişi yapması gerekebilecektir.

**4.7.** Uygulama'ya tanımlı cep telefonunun değiştirilmesi, cep telefonunun kaybolması veya çalınması halinde Kullanıcı bunu Müşteri İletişim Merkezi üzerinden Şirket'e bildirmekle yükümlüdür. Kullanıcı, Uygulama üzerindeki aktivasyonlarını, Müşteri İletişim Merkezi üzerinden iptal edilebilecektir. Kullanıcı bu hallerde Şirket'e bildirimde bulunmaması veya gerekli güncellemeleri yapmaması halinde tüm zararlardan münhasıran sorumlu olacak ve Şirket'e bu kapsamda herhangi bir talep iletemeyecektir.

**4.8.** Kullanıcı, Hizmetler'den faydalanması esnasında cep telefonuna Şirket tarafından gönderilen mesajların üçüncü taraflara karşı güvenliğinin sağlanması hususlarında her türlü dikkat ve özeni göstermekle yükümlüdür.

**4.9.** Kullanıcı, güvenli bir deneyim için Uygulama'nın Şirket tarafından sağlanan ve kullandığı mobil cihazın işletim sistemine uygun en son sürümünü kullanmakla

yükümlüdür. Kullanıcı ayrıca kullandığı mobil cihazın tüm yazılımlarını (işletim sistemi dahil) güncel tutma ve mobil cihazı en güncel AntiVirüs ve AntiSpyWare programlarıyla yetkisiz erişimlere karşı koruma, şifre bilgilerine internet üzerinden kendisi dışındaki kişilerin erişmesini engellemek için mobil cihazın güvenliğini temin etme gibi mobil cihazın yetkisiz erişimlere karşı güvenliğine ilişkin teknik tedbirlerin alınması konusunda münhasıran sorumludur. Kullanıcı'nın ihmali dolayısıyla Uygulama'nın, mobil cihazının ya da Üyelik Bilgileri'nin güvenliğinin ihlal edilmesi durumunda Kullanıcı'nın karşılaşacağı zararlardan Şirket sorumlu tutulamaz.

**4.10.** Kullanıcı, Uygulama üzerinden yapılan ödeme ve sair işlemlerden, Uygulama'yı kullanmasından ve Uygulama'da paylaştığı her türlü bilgi ve içerikten münhasıran sorumlu olup paylaşılan bilginin içeriği ve doğruluğuna bağlı olarak ortaya çıkan her türlü talep ve zarar Şirket tarafından Kullanıcı'ya iletilecek yahut rücu edilecektir.

**4.11.** Kullanıcı, Uygulama'da yapılacak iyileştirme, bakım, güncelleme gibi işlemler sebebiyle önceden haber verilmeksizin Uygulama'ya erişimin geçici olarak engellenebileceğini kabul eder. Yine aynı kapsamda Kullanıcı gerek Uygulama gerek mobil cihaz yazılım güncellemelerinin en son versiyonunu kullanmadığı durumlarda (güncellemelerin gerçekleştirilmediği hallerde) Uygulama'dan gerekli verimi alamaması, kesintiler olması, teknik aksaklıklar yaşaması ve benzeri haller sebebiyle Şirket'e karşı herhangi bir talepte bulunamayacağını kabul eder.

## **5. Mevzuat ve Yasal Yükümlülükler**

**5.1.** Kullanıcı, işbu Sözleşme'yi akdetmek için gereken yasal ehliyete sahip bulunduğunu beyan eder.

**5.2.** Kullanıcı, işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştireceği tüm işlemlerde işbu Sözleşme ile Uygulama içerisinde veya Uygulamaya ait internet sitesinde zaman zaman yayınlanabilecek koşullar ile kanuna, ahlaka ve adaba, dürüstlük ilkelerine uyacak, herhangi bir yöntem ile Uygulama'nın işleyişini engelleyebilecek davranışlarda, üçüncü kişilerin haklarına tecavüz eden veya etme tehlikesi bulunan fiillerde bulunmayacaktır. Aksi takdirde işbu Sözleşme'nin Madde 6.2 düzenlemesi uygulanacaktır.

**5.3.** Uygulama'da bulunan yazılım, görsel ve işitsel tasarımların, yazıların, logoların, grafiklerin ve sair her türlü materyalin her türlü kullanım hakkı Şirket'e aittir. Uygulama'nın tasarımında, içeriğinde ve Uygulama'ya ait yazılımın oluşturulmasında kullanılan bilgi, içerik ve/veya kodun kopyalanması, çoğaltılması ya da Uygulama'nın işbu Sözleşme kapsamında belirlenen amacıyla uyumlayacak şekilde kullanılması, Uygulama dahilinde bulunan her türlü resim, metin, imge, dosya vb. verilerin kopyalanması, dağıtılması, işlenmesi ve sair şekillerde

kullanılması kesinlikle yasaktır. Kullanıcı'nın Uygulama veya Şirket sistemlerinin güvenliğini tehdit edebilecek ve/veya Uygulama'ya, Şirket'e ve diğer kullanıcılara zarar verebilecek eylemlerde bulunması, Uygulama'ya ait diğer yazılımların çalışmasını veya diğer kullanıcıların Uygulama'dan faydalanmasını engelleyebilecek herhangi bir girişimde bulunması, bu sonuçları verecek şekilde sistem veya Uygulama'ya orantısız yük bindirmesi; yazılımın kaynak kodlarına veya şirketin sistemlerine yetkisiz bir şekilde erişmesi, bu bilgileri kopyalaması, silmesi, değiştirmesi ya da bu yönde denemeler yapması; Uygulama'nın çalışmasını engelleyecek yazılımlar kullanması, kullanmaya çalışması veya her türlü yazılım, donanım ve sunucuların çalışmasını aksatması, bozulmasına yol açması, tersine mühendislik yapması, saldırılar düzenlemesi, meşgul etmesi veya bunlara sair surette müdahale etmesi, Şirket sunucularına erişim sağlamaya çalışılması kesinlikle yasaktır. Kullanıcı, Şirket'in fikri, sınai ve sair mülkiyet ile kullanım haklarının ihlali halinde (lisans verenler de dahil üçüncü kişilerin uğradıkları zararlardan dolayı Şirket'ten talep edilen tazminat miktarı dahil olmak üzere) Şirket'in uğradığı tüm zararları fer'ileri ile beraber derhal karşılamakla yükümlüdür.

**5.4.** Üyelik Bilgileri ile Kullanıcı'ya ait diğer kişisel veriler, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili mevzuat kapsamında veri sorumlusu sıfatı ile Şirket tarafından işlenmektedir. Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin güncel aydınlatma metni <https://paraplus.app/aydinlatma-metni> adresinde yer almaktadır.

**5.5.** Şirket'in, Uygulama üzerinden Kullanıcı'ya, HHS'ler gibi üçüncü taraflarca sağlanan bilgiler, içerikler ve veriler bakımından, bunların gerçekliğini, orijinallliğini, güvenliğini, doğruluğunu araştırma, bunların paylaşılmasının hukuka uygun olup olmadığını tespit etme dahil olmak üzere herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Kullanıcı, Şirket'in yalnızca finansal bilgi görüntüleme için teknik altyapı sağlayıcısı konumunda olduğunu, sistemde kayıtlı olan Ödeme Hesapları'nın HHS'lerin yönetiminde olduğunu, Şirket'in HHS'ler tarafından sağlanan bilgilerin Kullanıcı'ya gösterilmesine yönelik aracı konumunda olduğunu ve bu kapsamda kendisine sağlanan finansal ürün ve hizmetlerin satıcısı/sağlayıcısı konumunda olmadığını (sözleşmenin tarafı olmadığı), finansal ürünleri satın aldığı durumlarda satın aldığı ürün ve hizmetler ile ilgili tüm taleplerini ilgili finansal kuruluşa yöneltmekle yükümlü olduğunu ve söz konusu taleplerini Şirket'e yöneltemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.6.** Kullanıcı, Şirket'in tabi olduğu yasal mevzuat gereği yükümlü olduğu hallerde, resmi makamlarca mevzuata uygun olarak kendisine iletilecek bilgi ve belge taleplerinin karşılanması için Kullanıcı'ya ait ve Hizmetler dahilinde edinilen bilgileri resmi makamlara açıklayabileceğini, bu hallerin Şirket'in gizlilik politikalarına ve KVKK ile ilgili mevzuata aykırılık teşkil etmeyeceğini ve bu sebeple Şirket her ne nam altında olursa olsun tazminat talep edilemeyeceğini kabul eder.

**5.7.** Kullanıcı, Uygulama üzerinden Şirket'in kontrolünde olmayan başka internet sitelerine ve/veya platformlara, dosyalara veya içeriklere link verilebileceğini, üçüncü taraflara ait hizmetlerin sunulabileceği ve bu tür linklerin yöneldiği internet sitesine veya işleten/hizmeti veren tarafa yönelik herhangi bir türde bir beyan veya garanti niteliği taşımadığını, söz konusu linkler vasıtasıyla erişilen platformlar, internet siteleri, dosyalar ve içerikler, hizmetler veya ürünler veya bunların içeriği hakkında Şirket'in herhangi bir sorumluluğu olmadığını ve Şirket'ten herhangi bir ad altında talepte bulunmayacağını kabul ve beyan eder.

**5.8.** Uygulama'da ve Uygulama üzerinden link verilen internet sitelerinde, Kullanıcı da dahil olmak üzere üçüncü kişiler tarafından yayınlanan içeriklerden dolayı Şirket'in sorumluluğu bulunmamaktadır. Herhangi bir üçüncü kişi tarafından sağlanan ve yayınlanan bilgilerin, içeriklerin, görsel ve işitsel imgelerin doğruluğu ve hukuka uygunluğunun taahhüdü bütünüyle bu eylemleri gerçekleştiren kişilerin sorumluluğundadır. Şirket üçüncü kişiler tarafından sağlanan hizmetlerin ve içeriklerin güvenliğini, doğruluğunu ve hukuka uygunluğunu taahhüt ve garanti etmemektedir.

**5.9.** Kullanıcı, HHS'ler ile arasında olan ihtilaflarda Şirket'in hiçbir şekilde taraf olmayacağını veya ihtilafa dahil edilmesini talep edemeyeceğini kabul ve beyan eder.

**5.10.** Şirket, Kullanıcı'nın Uygulama üzerindeki işlemleri sırasında gerçekleştirdiği faaliyetler ve/veya işbu Sözleşme ve yasaya aykırı eylemleri neticesinde üçüncü kişilerin uğradıkları veya uğrayabilecekleri zararlardan doğrudan ve/veya dolaylı olarak hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Üçüncü kişilerden bu kapsamda gelecek her türlü talep ile Kullanıcı'nın Sözleşme'de veya ilgili mevzuatta belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle Şirket'in uğrayacağı zararlar ilk talepte fer'ileri ile birlikte ödenmek üzere Kullanıcı'ya rücu edilecektir. Kullanıcı bu zararlardan herhangi bir meblağ ile sınırlı olmaksızın sorumludur.

## **6. Sözleşme'nin Süresi ve Fesih**

**6.1.** İşbu Sözleşme, Kullanıcı tarafından imzalandığı ya da elektronik olarak onaylandığı tarihte yürürlüğe girer ve Kullanıcı'nın Uygulama üzerinden ya da Şirket'in iletişim kanalları vasıtasıyla üyeliğini iptal etmediği müddetçe yürürlükte kalır.

**6.2.** Kullanıcı'nın işbu Sözleşme'de yer alan hükümlere ve işbu Sözleşme uyarınca beyan edilen kural ve şartlara uymaması, Kullanıcı'nın işbu Sözleşme kapsamındaki faaliyetlerinin hukuki, teknik veya bilgi güvenliği anlamında risk oluşturması ya da üçüncü kişilerin şahsi ve ticari haklarına hanel getirici mahiyette olması halinde (örneğin dolandırıcılık ya da finansal herhangi bir suç işlendiğine yönelik şüphe

oluşması halinde) Şirket, Kullanıcı'nın Hizmetler'den faydalanmasını geçici veya sürekli olarak durdurabilir yahut Sözleşme'yi feshedebilir. Kullanıcı, işbu madde kapsamında Sözleşme'nin feshi halinde Şirket'ten herhangi bir talepte bulunamayacaktır.

**6.3.** Şirket dilediği zamanda herhangi bir tazminat ödeme yükümlülüğü söz konusu olmadan Hizmetler'i veya işbu Sözleşme'yi süreli veya süresiz olarak askıya alabilecek veya feshedebilecektir.

## **7. Sorumluluğun Sınırlandırılması**

**7.1.** Kullanıcı, Şirket'in Hizmetler kapsamında bilgileri sağlanan Ödeme Hesapları'na ilişkin HHS'ler dahil üçüncü taraf finansal kuruluşlarca sağlanan ödeme servisleri ile finansal hizmetlerin tarafı olmadığını ve bu servislerin sunumundan Şirket'in sorumlu olmadığını; bu kapsamdaki her türlü riskin münhasıran kendisine ait olduğunu, bunlarla ilgili Şirket'ten herhangi bir talepte bulunmayacağını, bu ödeme servisleri ile finansal hizmetlerle ilgili her türlü talebini ilgili üçüncü taraflara yönelteceğini kabul ve beyan eder.

**7.2.** Şirket, Uygulama'yı "OLDUĞU GİBİ" sunmakta olup ticari elverişlilik veya belli bir amaca veya kullanıma uygunluk taahhüdünde bulunmamakta, Uygulama'nın kusursuz olacağına veya Kullanıcı'nın tüm beklentilerini karşılayacağına dair herhangi bir garanti ya da taahhüt vermemektedir.

**7.3.** Kullanıcı, Uygulama ve Uygulama üzerinden sunulan içeriklere erişim ve bunların kalitesinin büyük ölçüde ilgili internet servis sağlayıcısından temin edilen hizmetin kalitesine dayandığını ve söz konusu hizmet kalitesinden kaynaklı sorunlarda Şirket'in herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını, Uygulama'nın işleyişinin kusurdan arı olmadığını ve zaman zaman teknik aksaklıklar veya erişim engelleriyle karşılaşabileceğini bildiğini kabul ve beyan eder.

## **8. Yasal Beyanlar ve Uyarılar**

**8.1.** Kullanıcı; Hizmetler'in finansal, hukuki veya mali danışmanlık niteliğinde olmadığını, Uygulama üzerinden profesyonel yatırım tavsiyesi sunulmadığını ve Uygulama üzerinden elde edilen bilgi, veri, şema, grafik ve istatistiklerin finansal kararlarında kullanımının münhasıran kendi sorumluluğunda olduğunu kabul eder.

**8.2.** Kullanıcı; Uygulama üzerinden sunulan anlaşmalı bankaların kredi oran ve fırsatlarını görüntüleme ya da kredi talebi iletimi servislerini kullanması durumunda, Şirket'in söz konusu kredi işlemine dair yalnızca aracılık faaliyetleri yürüttüğünü bildiğini kabul ve beyan eder. Bu hizmetlerin kullanımı esnasında kredi risk hesaplaması, faiz oranı belirlenmesi, kredi tahsis edilmesi ve sözleşmenin



yapılması gibi işlemler bizzat söz konusu anlaşmalı banka tarafından yürütülmektedir. Şirket, Uygulama vasıtasıyla olsun ya da olmasın, tarafınıza talep ettiğiniz kapsamda bir kredi tahsis edileceğini garanti etmez; anlaşmalı banka tarafından tarafınıza sağlanacak sözleşmelerdeki bilgilerin gerçekliğini, geçerliliğini, doğruluğunu veya eksiksiz olduğunu beyan veya tekeffül etmez.

**8.3.** Kullanıcı, Şirket'in yalnızca HHS'lerce sağlanan bilgileri Uygulama üzerinden gösterdiğini; bu kapsamda Uygulama üzerinden gösterilen Ödeme Hesabı bilgilerinin doğruluğunu, güncelliğini veya bütünlüğünü ya da HHS'lere Uygulama üzerinden iletilen talimatların HHS tarafından gerçekleştirileceğini taahhüt etmediğini kabul eder. Uygulama'da, HHS'ler veya Kullanıcı nezdinde ya da genel iletişim altyapısında yaşanan teknik sorunlar sebebiyle erişim sorunları yaşanması, Uygulama'nın sunumunda kesinti yaşanması gibi durumlarda Ödeme Hesabı'nın görüntülenememesi, ya da belli talimatların Uygulama üzerinden iletilmemesi halinde meydana gelebilecek dolaylı ya da doğrudan zararlardan Şirket sorumlu tutulamaz.

## **9. Diğer Hükümler**

**9.1.** Şirket, kanuni sınırlamalara tabi olmak ve Sözleşme kapsamında sahip olduğunuz haklara hanel getirmemek kaydıyla, Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini, Kullanıcı'ya bildirim yükümlülüğü olmaksızın üçüncü bir tarafa devredebilecektir.

**9.2.** Şirket, yürürlükteki mevzuata uyumu sağlamak adına herhangi bir zamanda Kullanıcı'dan ek bilgi, belge veya onay talep edebilecek olup Kullanıcı Hizmetler'den yararlanmaya devam etmek için bu talepleri yerine getireceğini kabul eder.

**9.3.** İşbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte var olmayan ve öngörülemeyen, Taraflar'ın veya tek bir Tarafın çalışma imkânlarını kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen beşeri ve doğal afetler, salgın hastalık, harp, seferberlik, yangın, grev, lokavt, telekomünikasyon altyapısından kaynaklanan arızalar, elektrik kesintisi ve olağanüstü kötü hava koşulları vb. haller ile Taraflar'ın kontrolü haricinde zuhur eden sair haller mücbir sebep sayılır. Mücbir sebebe maruz kalan Taraf durumu derhal diğer Tarafa yazılı olarak bildirir ve mücbir sebep süresi boyunca Taraflar'ın edimleri askıya alınır. Mücbir sebepler ortadan kalkınca Sözleşme kaldığı yerden devam eder. Mücbir sebep halinin 1 (bir) aydan uzun sürmesi halinde, hakları ihlal edilen Taraf işbu Sözleşme'yi tazminatsız olarak feshedebilir.

**9.4.** Taraflar'dan herhangi birinin işbu Sözleşme çerçevesinde kendisine tanınmış hak, yetki veya imtiyazı kullanmaması ya da kısmen kullanması veya kullanmada

gecikmesi bu haklardan feragat ettiği anlamına gelmez ve hakların bir kez veya kısmi olarak kullanımı, söz konusu hakkın tekrar kullanımı veya diğer bir hakkın, yetkinin veya imtiyazın kullanımını engellemez. Feragat yalnızca yazılı şekilde yapılırsa, özellikle işbu Sözleşme'ye atıfta bulunuyorsa ve feragat eden Taraf'ın usulünce yetkilendirilmiş temsilcisi tarafından imzalanmışsa geçerli ve bağlayıcı olacaktır.

**9.5.** İşbu Sözleşme ile ilgili olarak çıkabilecek bütün uyuşmazlıklarda öncelikle işbu metinde yer alan hükümler, hüküm bulunmayan konularda ise Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uygulanacaktır. Sözleşme'nin uygulanmasından kaynaklanan ihtilafların çözümünde İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

**9.6.** Taraflar arasında doğabilecek olan her türlü ihtilafta Şirket'e ait fiziki ve/veya elektronik kayıt ve defterler geçerli, bağlayıcı ve kesin delil teşkil edecektir. Taraflar, 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu Madde 193 gereğince işbu maddenin yazılı delil sözleşmesi olduğunu kabul ve taahhüt eder.